

EEA(欧州経済領域)に所在する方の個人情報取り扱いについて

株式会社タダノアイメス(以下弊社といいます)は、EU 一般データ保護規則(以下 GDPR といいます)に従って、EEA 域内居住者の個人情報を処理します。法規制の改正や社内プロセスの変更により、本規約を修正する場合がありますので、定期的に本規約をお読みください。

「個人情報」とは、任意の一人の個人に関する情報のことを示し、氏名、電子メールアドレス、住所、性別、生年月日、電話番号、年齢などが含まれます。非個人情報とは、ウェブサイトの利用者数などの情報です。

個人情報は、登録手続き、各種フォームへの入力、電子メールの送信、応募データのアップロードなどにより、個人が自発的に提供した場合のみ、弊社ウェブサイトを通じて収集されます。弊社は、このデータを特定の目的のために、以下に示す原則に従って使用します。

1. 個人情報処理の原則

弊社は、GDPR の第 1 条に従って下記のとおり個人情報を処理します。

- ご本人にとって適法、公正および透明性のある方法によって処理します。
- あらかじめ特定された利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を処理します。
- 利用目的の達成に必要な期間、個人情報を保存します。
- 利用目的に応じ必要な範囲において、正確かつ最新の内容に保ちます。
- 適切な技術的、組織的な対策を講じた上で情報を処理します。

2. 個人情報の利用目的

弊社が処理する個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- 一般の方および取引先企業に所属される方の個人情報
 - (1) 弊社製品の販売、修理・点検等のサービスのご提供および原材料等の調達。
 - (2) アンケート調査の実施、ならびにアンケートに基づく商品・サービスおよび販売企画上の統計資料等の作成。
 - (3) ご請求いただいた商品やサービス、各種資料のご提供。
 - (4) お問い合わせへの回答、景品等の発送。
 - (5) 弊社および弊社の関連会社の商品・サービス・イベント開催・アンケート実施等の案内。
 - (6) その他、上記各業務に伴う業務、弊社がお客様から個別に同意を得た業務の実施。
- 弊社の従業員および採用応募者の個人情報
 - (1) 就労管理・福利厚生・安全衛生
 - (2) 教育研修
 - (3) 連絡・届出
 - (4) (1)～(3)のいずれかの達成を目的とした、第三者への提供

3. 個人情報処理の適法性

GDPR の第 6 条に従い、弊社は以下に示す、いずれかの適法根拠に基づき個人情報を処理します。

- 法令に基づき、ご本人から同意を得た場合
- ご本人との契約の履行のために必要な場合
- 弊社が法律の義務を履行するために必要な場合
- 弊社の正当な利益を保全するために必要な場合

4. 個人情報の第三者提供

- GDPR の第 13 条および 14 条に従い、適法根拠に基づく個人情報処理の一環として個人情報の第三者提供を行う場合は、弊社は提供先の情報をご本人に通知します
- GDPR の第 5 章に従い、EU 域内から第三国へ個人情報を移転する場合は、弊社は法令が定める保護措置を実施します。

5. 第三者からの個人情報の取得

弊社が第三者から取得する個人情報とその情報の取得元は以下のとおりです。

- 第三者から取得する個人情報
 - (1) 弊社が取引する購買元および法人お客様の従業員：基本情報、連絡先情報、家族情報、職務・経歴情報、その他情報(顔写真)
 - (2) 弊社が取引するサービス事業者の従業員：基本情報、連絡先情報、家族情報、職務・経歴情報
 - (3) 弊社が関与する商工会議所および認証機関の従業員：基本情報、連絡先情報、家族情報、職務・経歴情報
 - (4) EEA 域内の弊社グループ各社の従業員または採用応募者の雇用・収入に関する情報
- 情報の取得元
 - (1) 弊社が取引する購買元および法人お客様
 - (2) 弊社が取引するサービス事業者
 - (3) 弊社が関与する商工会議所および認証機関
 - (4) EEA 域内のタダノグループ各社

6.ご本人の権利への対応

弊社は、ご本人からの個人情報の処理に関する以下の要求について、GDPRに従い適切に対応します。

- 個人情報の処理についての同意の撤回(第7条)
- 個人情報へのアクセス(第15条)
- 個人情報の訂正(第16条)
- 個人情報の消去(第17条)
- 個人情報の処理制限(第18条)
- 個人情報の情報ポータビリティ(第20条)
- 個人情報の処理についての異議(第21条)
- 個人情報の処理についての不服申し立て(第77条)
監督機関に対して不服申し立てを行うことも可能です。

7.個人情報の保護措置

弊社は、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するため、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策など必要かつ適切な対策を講じます。また、個人情報の保護が図られるよう、弊社従業員、委託先等に対する必要かつ適切な監督を行います。

8.問い合わせ窓口

お客様の個人情報に関するお問い合わせは、下記の宛先へ電子メールにてお申し込みください。

【個人情報に関するお問い合わせメールアドレス】

E-mail: webmaster@tadano-imes.com